



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA PALEMBANG

Jalan Jenderal Sudirman No. 43 KM. 3,5 Telp. 0711-351170 Fax. 351170 Palembang – 30126
Website : www.pta-palembang.go.id Email : cs@pta-palembang.go.id

Nomor : 2734/KPTA.W6-A/RA1.3/XI/2025
Sifat : Terbatas
Lampiran : 1 (Satu) Lembar
Hal : Penyampaian *Link* Survei Kepuasan Masyarakat
Pengguna Layanan Pengadilan

19 November 2025

Kepada Yth. :

Ketua Pengadilan Agama sewilayah

Pengadilan Tinggi Agama Palembang

Di –

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Menindaklanjuti Surat Sekretaris Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor : 16164/SEK/RA1.3/XI/2025 tanggal 13 November 2025 Hal sebagaimana tersebut pada pokok surat di atas, maka bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa Mahkamah Agung akan melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pengguna layanan di pengadilan tingkat pertama. Survei ini bertujuan untuk mengukur kinerja pelayanan pengadilan secara objektif dan berkesinambungan.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Menyediakan *barcode/link* survei di area Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)/tempat lain yang mudah diakses oleh pihak berperkara. Tautan survei beserta *link bitly* dan *barcode* dapat diakses melalui <https://bit.ly/surveilayananpengadilan>;
2. Memberikan informasi kepada masyarakat pencari keadilan mengenai pelaksanaan pengisian kuesioner, yang dilaksanakan sejak tanggal surat diterbitkan sampai dengan 12 Desember 2025.

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Wassalam
Ketua,

ABDULLAH R.